## 同意條款

用戶向樂得網路電信科技有限公司（以下簡稱"樂得網"）申請電信語音服務(以下簡稱"本服務")，使用預付儲值方式支付費用，應遵守樂得網合約約定外並願遵守以下同意條款：

# 第一條 申請及儲值

**🢜 一. 申請使用：**用戶必須向樂得網提出本服務申請，填寫申請書並附用戶雙證件影本，同意本服務所有條款之約束。

**🢜 二. 線上儲值：**樂得網提供用戶線上儲值帳號和密碼，依照樂得網指定之驗證程序進行儲值，最低儲值金額為NT300元。

**🢜 三. 使用範圍：**儲值額僅使用於『電信語音服務』及相關『系統月租』。

**🢜 四. 儲值效期：**無使用期限，儲值餘額不計利息。

# 第二條 帳務疑義

🢜 一. 疑義處理：用戶如對交易紀錄之餘額有疑義時可上網查詢交易紀錄或致電客戶服務中心4499369由專人為您處理。

🢜 二. 交易紀錄：可於樂得網網站查詢3年內儲值紀錄。

🢜 三. 通聯記錄：可於樂得網網站查詢3個內詳細通聯紀錄。

# 第三條 停用及餘額處理

🢜填寫停用申請書終止合約，儲值餘額結清依『餘額轉置』方式作業。

# 第四條 應付費用處理

使用者自行向樂得網申請以下作業時，樂得網得向使用者收取以下費用或逕自儲值餘額中扣抵：

🢜 一. 終止契約：用戶申請終止契約，全部儲值餘額退費時，應支付手續費NT30元。

🢜 二. 申請書面：用戶可依需求向樂得網申請書面交易紀錄或通聯記錄，樂得網可提供3年內交易紀錄，3個月內通聯紀錄，收費標準為第一頁之工本費新臺幣20元，第二頁起每頁加收新臺幣5元。

例一：小悠申請書面查詢8月1日至8月5日交易紀錄，經列印後共一頁，需支付工本費新臺幣20元。

例二：小遊申請書面查詢8月1日至10月25日交易紀錄，經列印後共三頁，需支付工本費第一頁20元+第二頁5元+第三頁5元，共計30元。）

# 第五條 終止事由

🢜 使用本服務不得違反善良風俗詐取不法利益及觸犯相關法令規定，若有違反樂得網可立即停用本服務外並追究因而衍生的損失。

# 第六條 約定條款之變更

🢜 本約定條款如有增刪或修改時，依樂得網約定條款規定辦理。