

維修保固服務承諾

一、服務定義：

在本網站購買之商品當買家發起服務申請後，由樂得網及立得資通(賣方)依下列條款負責提供售後服務。

二、保障額度：

以買家購買之商品金額作為保障額度。

三、保障範圍包含：

1. 軟硬體商品保固期自出貨日期後 12 個月內。
2. 軟硬體商品保修自出貨日期後 5 年內。
2. 維修後更換的零件保固 3 個月。
3. 商品硬體與軟體為一體不可拆分。
4. 基於個人衛生問題之商品，買家收貨後超過 3 天不可退換貨。

四、保障範圍不包含：

1. 天然災害或人為損壞不在保固範圍。
2. 設備不慎跌落、擠壓、碰撞引起的意外性能故障。
3. 自行拆裝導致損壞或保固貼紙拆過視為過期。

五、服務模式：

1. 維修服務：買家親送或寄送商品至賣方，運費由買家自行負擔。
 - 保固期內：非人為因素天然災害損壞之商品免維修費用。
 - 保固期外：酌收檢測及零件更換費用，書面報價後買家需簽回維修報價單並支付款後進行維修處理，不同意維修，賣方將不處理該故障品並予以退回。
 - 修後寄回：維修後寄回僅限於台灣本島地址，由賣支出運費，國外及離島由買家自行運送。
2. 軟體服務：遠端或現場進行設備軟體更新或重新安裝依賣方報價收費。
3. 到場維護：遠端服務確認非歸咎於賣方責任，買家要求到場服務，賣方將酌收到場維護費 NT1,500 不含工程及材料費用，維護地址僅限本島。

六、服務時間：

週一至周五 8:30 至 18:00 (不含春節及國家法定節假日)

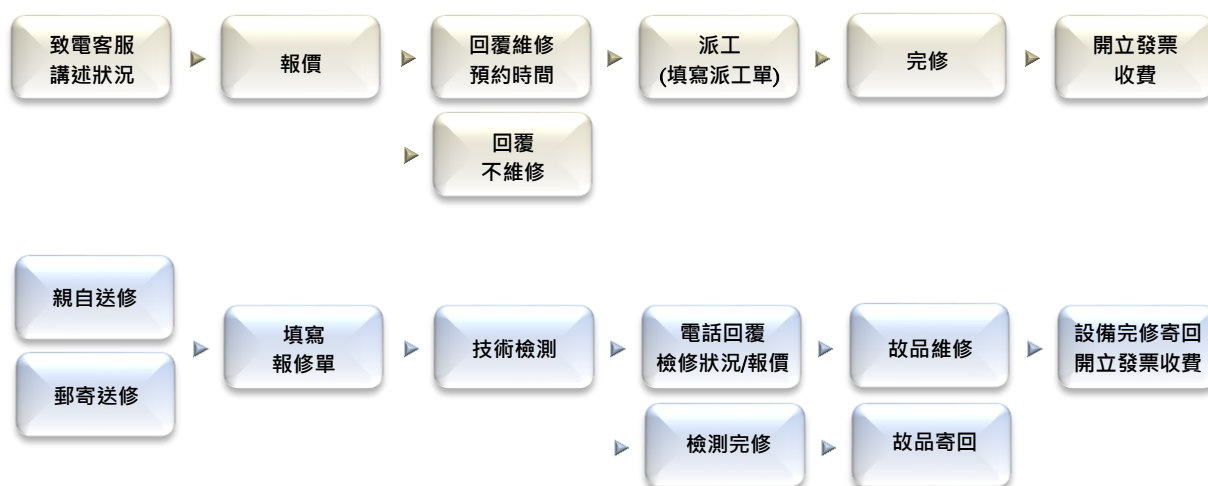
七、客服電話：

免付費電話 0809-088-000

全國統一碼 4499-369(手機撥打 02-4499-369)

市內電話 02-77143999(代表號) · 02-7751-5577(技術部)

八、服務流程：



九、服務特殊說明：

如存在以下特殊情形，將不承擔未履行或未及時履行維修服務的責任：

- 1) 買家因素如：更改到場維修地址、位址不詳、位址錯誤、聯繫不上、要求改期服務或取消服務...等導致延誤服務或無法服務。
- 2) 買家服務位址不允許服務人員入內，導致延誤服務或無法服務。
- 3) 因不可抗力因素導致延誤服務或無法服務。“不可抗力”指不可預見、不可避免或不可克服的客觀情況以及其他影響服務時間、造成服務延遲的客觀情況，包括但不限於全國性或區域性空中或地面交通系統管制或中斷（如天氣原因等）、或通訊系統干擾或故障、或政府行為、戰爭、地震、颱風、洪水、火災、大霧、大雨、病毒等其他類似事件。
- 4) 針對買家選購的一件或者同一型號多件的商品，訂單所贈送的各项優惠，如買家對該訂單發起部分退貨或者全部退貨，將取消針對該訂單的各项優惠條件。
- 5) 買家利用購買的商品違反善良風俗詐取不法利益及觸犯相關法令規定，賣方有權拒絕該買家服務及退款，買家不得異議，賣方保有提出衍生的損失賠償之權利。